

# Ansprechpartnerliste bei Fragen zur Vollmachtsdatenbank der Bundessteuerberaterkammer

Beachten Sie, dass der Service der Vollmachtsdatenbank (0800/0112344, [service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de](mailto:service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de)) laut Nutzungsvertrag **kostenpflichtig** ist.

Kostenlose Hilfe finden Sie im [Hilfe-Center](#).

Thema	Fragen zu	Ansprechpartner
<b>Registrierung</b>	Eintragung DATEV SmartCard für Berufsträger ins Berufsregister	Ihre Steuerberaterkammer
	Wer ist vertretungsberechtigt? (Kanzlei noch nicht registriert)	Ihre Steuerberaterkammer
	Wer ist vertretungsberechtigt? (Kanzlei bereits registriert)	<a href="mailto:service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de">service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de</a>
	Allgemeine Anfragen zum Vorgehen	0800/0112344 <a href="mailto:service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de">service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de</a>
<b>Vollmachtsdatenbank (Handling)</b>	Vergabe von Untervollmachten, Vergabe von Bekanntgabeadressen, Stammdaten importieren	0800/0112344 <a href="mailto:service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de">service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de</a>
	Anlage von Vollmachten	<a href="mailto:service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de">service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de</a>
	Direkterfassung von Vollmachten über die Kanzleisoftware (Schnittstelle)	Jeweiliger Softwareanbieter
	Störung	<a href="http://www.datev-status.de">www.datev-status.de</a> 0800/0112344 <a href="mailto:service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de">service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de</a>
<b>Status Vollmachten</b>	Handling wenn eine Vollmacht/ Steuernummer abgelehnt wurde	0800/0112344 <a href="mailto:service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de">service@bstbk-vollmachtsdatenbank.de</a>
	Genaue Hintergründe für Ablehnungen im Einzelfall	Zuständiger Finanzbeamter/ VDB-Verantwortlicher
<b>Datenabruf</b>	Fragen zum Vorgehen	Jeweiliger Softwareanbieter
	Fehlermeldung beim Datenabruf	Jeweiliger Softwareanbieter
	Störung	<a href="http://www.elster.de/elsterweb/svs">www.elster.de/elsterweb/svs</a>

<b>SmartCards</b>	Fragen zum Kammermitgliedsausweis (Bestellung, PIN verloren)	Ihre Steuerberaterkammer
	Fragen zum mIDentity Vollmachtsdatenbank	0800/0112344  service@bstbk- vollmachtsdatenbank.de
<b>Umfirmierung</b>	Gesellschafter/ Niederlassungsleiter haben sich geändert	Ihre Steuerberaterkammer
	Kanzleiname/ -adresse hat sich geändert	Ihre Steuerberaterkammer
	Übertragung von Vollmachten	service@bstbk- vollmachtsdatenbank.de
<b>Rechnung</b>	Fragen zur Rechnung	service@bstbk- vollmachtsdatenbank.de
<b>Kündigung</b>	Durch eine Deregistrierung ist die Kündigung sofort wirksam	Deregistrierung über die VDB nutzen. ( <a href="#">Dok.-Nr. 1071243</a> )
	Fragen zur Deregistrierung	service@bstbk- vollmachtsdatenbank.de